

**TINJAUAN PENYEBAB PENGEMBALIAN BERKAS PERSYARATAN
KLAIM RAWAT INAP OLEH VERFIKATOR BPJS KE UNIT KLAIM DI
RSUD TUGUREJO SEMARANG TAHUN 2016**

IZNA ANGGARA WANUDYA PALUPI

(Pembimbing : Eti Rimawati, SKM, M.Kes)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro*

www.dinus.ac.id

Email : 422201401549@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

ABSTRAK

IZNA ANGGARA WANUDYA PALUPI

**TINJAUAN PENYEBAB PENGEMBALIAN BERKAS PERSYARATAN KLAIM RAWAT INAP OLEH
VERFIKATOR BPJS KE UNIT KLAIM DI RSUD TUGUREJO SEMARANG TAHUN 2016**

xx + 62 + 11 tabel + 4 gambar + 3 lampiran

Hasil survei awal menunjukkan 30 % dari 1314 berkas klaim rawat inap pasien yang menggunakan BPJS (Periode Maret 2017) dikembalikan karena beberapa penyebab seperti ketidaksesuaian diagnosa dan tindakan. Tujuan Penelitian ini adalah mengetahui penyebab pengembalian berkas persyaratan klaim rawat inap oleh verifikator BPJS ke unit klaim di RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2017.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode observasi dan wawancara, melalui cheklist dan kuesioner. Sampel ini penelitian adalah 92 berkas klaim rawat inap yang diambil secara simple random sampling.

Hasil penelitian menunjukan, penyebab berkas klaim dikembalikan adalah 45,4% karena ketidaksesuaian resume (assesment dan tatalaksana pada resume elektronik), 40,9% karena ketidaksesuaian kode penyakit, 4,5 % karena ketidaklengkapan laporan operasi dan 9,09%. Karena ketidaklengkapan hasil pemeriksaan penunjang.

Petugas verifikasi internal dapat berperan sebagai verifikator berkas klaim khususnya pada resume elektronik dan manual, dilakukan dispute apabila terdapat perbedaan persepsi mengenai kode penyakit antara koder rumah sakit dan verifikator BPJS.

Kata Kunci : Kata Kunci : Klaim, BPJS, Pengembalian Berkas

**REVIEW CAUSE OF RETURNS INPATIENT CLAIMS REQUIREMENT
FILE BY BPJS VERIFIER TO CLAIM UNIT IN REGIONAL PUBLIC
HOSPITAL TUGUREJO SEMARANG 2016**

IZNA ANGGARA WANUDYA PALUPI

(Lecturer : Eti Rimawati, SKM, M.Kes)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,
DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 422201401549@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

ABSTRACT

IZNA ANGGARA WANUDYA PALUPI

**REVIEW CAUSE OF RETURNS INPATIENT CLAIMS REQUIREMENT FILE BY BPJS VERIFIER TO CLAIM
UNIT IN REGIONAL PUBLIC HOSPITAL TUGUREJO SEMARANG 2016**

xx + 62 pages + 11 tables + 4 figures + 3 attachments

Initial survey results showed 30% of 1314 BPJS patient claims file (March 2017 period) were returned due to several causes such as incompatibility of diagnosis and treatment. This study aimed to determine cause of returns inpatient claims requirement file by BPJS verifier to claim unit in Regional Public Hospital Tugurejo Semarang 2017.

This study was a descriptive study with observation and interview method, through checklist and questionnaire. Sample of this study was 92 inpatient claims file taken by simple random sampling.

Results showed that, cause of claims file returned was 45.4% due to non-compliance resume (assessment and management on electronic resume), 40.9% due to incompatibility of disease code, 4.5% due to incomplete surgery report and 9.09% due to incompleteness of supporting investigation results.

Internal verification officers can act as claims files verifier especially on electronic and manual resume, do dispute if there was difference perception about disease code between hospital coder and BPJS verifier.

Keyword : Keywords: Claim, BPJS, File Refund